

# Business Continuity Management



## AEC

Business Continuity Management patří k významným součástem strategické a taktické způsobilosti organizace. Jedná se o řídicí proces, jehož cílem je vytvořit efektivní havarijní plány a plány obnovy. Ty by měly společně s implementací dalších technicko-organizačních opatření zajistit kontinuitu a včasnou obnovu klíčových procesů organizace v případě jejich narušení nebo ztráty vlivem havárie, přírodní katastrofy či bezpečnostního incidentu.



[www.aec.cz](http://www.aec.cz)

### V této oblasti můžeme nabídnout:

#### Komplexní implementace BCM včetně testování

Analýza dopadů (Business Impact Analysis – BIA), která identifikuje a analyzuje požadavky uživatelů na zdroje potřebné pro klíčové procesy jejich organizace.

Příprava strategie kontinuity – tedy krátkodobých i střednědobých opatření k zajištění a udržení optimální úrovně činností v případě havárií.

Metodická podpora při tvorbě plánů kontinuity činností (BCP) a plánů obnovy (DRP), případně i komplexních havarijních plánů, které definují scénáře a postupy pro případ uplatnění konkrétních hrozeb.

Testování plánů kontinuity činností a plánů obnovy, popř. celých havarijních scénářů.

Školení odpovědných osob za účelem udržení kontinuity činností nebo ohledně jejich rolí v případě vybraných havárií.

### V oblasti testování BCM poskytujeme:

- Testování plánů kontinuity činností (BCP),
- testování plánů obnovy (DRP).
- Testovány mohou být také definované scénáře havárií.
- Podle požadavků je možné provést teoretické testy, praktické testy nebo i testy spojené s reakcí na bezpečnostní incident (návaznost na Red Teaming).

## Přínosy BCM

V případě havárie či zásadního bezpečnostního incidentu pomůže BCM zajistit rychlou a efektivní obnovu klíčových procesů organizace včetně provozu ICT, aniž by to mělo negativní dopad na plnění stanovených podnikatelských záměrů, smluvních povinností a závazků vůči zákazníkům.

## Mezi hlavní přínosy realizace služeb z oblasti BCM patří:

- Snížení ztrát společnosti v případě havárie,
- ochrana dobrého jména společnosti,
- definování úrovně záruk pro zákazníky a partnery,
- stanovení optimálního poměru mezi investicemi a požadovanou úrovní dostupnosti díky:
  - nezávislému posouzení požadavků na dostupnost ICT systémů v organizaci,
  - identifikaci rizik a slabých míst, které bezprostředně ohrožují dostupnost klíčových funkcí a aktiv organizace.

## Náš přístup

Společnost AEC provádí implementaci BCM na základě zkušeností získaných během svého dlouhodobého působení na trhu v oblasti bezpečnosti ICT a podle uznávaných standardů:

- normy ISO/IEC 27031, ISO 22313 pro oblast BCM,
- normy řady ISO/IEC 27000 zaměřené na řízení bezpečnosti informací.

Naši metodiku lze přizpůsobit požadavkům klienta, případně legislativy (např. Zákona o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb.).

## Naše přednosti

Náš tým disponuje kromě znalostí BCM standardů také komplexním technologickým vzděláním a zkušenostmi z oblasti řízení a strategie kontinuity. To nám umožňuje poskytovat služby, jejichž úroveň výrazně převyšuje standard běžných zprostředkovatelů dokumentace BCM řešení bez BCM testů.

## Autorita

Organizaci poskytneme podporu v oblasti bezpečnosti a kontinuity, například jako protiváhu dodavatele outsourcingu provozu ICT.

